

Porto Alegre, 22 de maio de 2020.

Prezado Consultor,

Assunto de Extrema importância: Orientações para o retorno as atividades presenciais (consultoria individual) do SEBRAE.

O SEBRAE/RS, atento as orientações das autoridades públicas, está organizando e planejando a retomada de forma gradual de algumas atividades e com todos os cuidados e procedimentos mínimos de segurança necessários e exigidos pela legislação.

O objetivo é repassar orientações para a retomada gradual das atividades presenciais, de forma individual, buscando evitar a propagação do coronavírus e, resguardando a saúde e integridade dos colaboradores, prestadores de serviços, clientes e parceiros.

O Sebrae orienta que os credenciados identificados como grupo de risco, não retornem as atividades presenciais nesse momento. Identifica-se como grupo de risco:

- *Gestantes e puérperas, maiores de 60 anos e portadores de problemas de saúde crônicos (diabéticos, hipertensos, quem possui insuficiência cardíaca, renal ou doença respiratória crônica ou qualquer outra doença crônica);*
- *Casos de pessoas que moram com idosos (apesar de não serem do grupo de risco direto, aumentam chances de contágio de idosos);*
- *Casos de consultor(a) com sintomas do COVID 19, conforme definição da OMS.*

O profissional que não estiver no grupo de risco definido acima e sentir-se em plenas condições de realização da atividade profissional, poderá assumir o compromisso de realizar suas agendas de forma organizada, com horário marcado e o local combinado com o cliente, considerando os principais cuidados a seguir:

- É obrigatório o uso de máscara, conforme artigo 15 do Decreto Estadual 55.240/2020.
- Fica proibida a realização de atendimento presencial nas regiões que estiverem com as bandeiras vermelha e preta, conforme modelo de distanciamento controlado do Governo do Estado do RS, instituído pelo Decreto Estadual 55.240/2020 e suas eventuais atualizações;
- Ainda, em caso de sintomas do COVID 19 por parte do cliente fica proibido o atendimento presencial, devendo ser cancelada a atividade;
- Ao acessar o local de atendimento deve, obrigatoriamente, utilizar máscara e realizar higienização das mãos com álcool gel;
- Praticar o distanciamento de, no mínimo, 2m do cliente;
- Ao observar os clientes que não estiverem seguindo as orientações de segurança, suspender imediatamente o atendimento e comunicar o Sebrae; se utilizarem elevador observe se a lotação garante distância mínima entre as pessoas;

- No local que está sendo realizado atividade deve haver ventilação e circulação de ar. Se necessário, solicite abertura de janela/aberturas para melhor circulação de ar;
- Não compartilhem objetos pessoais (canetas, celulares, copos, chimarrão);
- Faça uso contínuo do álcool gel, principalmente após tocar em objetos e superfícies que sejam de uso comunitário;
- Mantenha os hábitos de higiene lavando as mãos constantemente com água e sabão;
- Lembre-se sua máscara deve ser substituída a cada 2h ou quando a mesma apresentar sinais de umidade;
- Sugerimos que o consultor tenha seu próprio kit com máscara e álcool gel;
- Ao retornar das atividades profissionais, muito importante que cada profissional adote as práticas de higiene e limpeza para sua segurança e da família em seu domicílio.

Alertamos que o momento de pandemia é de muita preocupação com o próximo.

Cuidar, zelar e praticar os procedimentos de saúde, higiene e limpeza são fundamentais para que a nossa rotina e retorno ao convívio social seja realizado da forma mais breve possível.

Neste sentido é de extrema importância que todos estejam atentos as orientações acima, para que o atendimento de forma presencial possa ser realizado com a segurança necessária.

Fica a critério de cada prestador de serviço, a decisão sobre a execução da atividade profissional nesse momento, não havendo qualquer espécie de sancionamento por parte do Sebrae RS para os casos em que a empresa optar por não prestar o serviço durante a pandemia. Pedimos, apenas, que seja comunicado ao Sebrae RS, tal situação para registro no sistema interno.

O SEBRAE/RS está adotando todas as medidas de segurança e integridades de saúde no ambiente das nossas unidades de atendimento, zelando pelo bem-estar de todos que acessam e buscam informações sobre negócios.

Contamos com a atenção e compreensão de todos os profissionais em adotar as medidas de segurança para o retorno gradual das atividades.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

Gerência de Credenciamento